



Co-funded by
the European Union



MONIKULTTUURISET
OPINTOPOLUT

Monikulttuurinen

POKA - Nykytilan analyysi ja kehittämiskohteet

Tiia Vänskä
Projektiasiantuntija,
Monikulttuuriset opintopolut
Asiantuntija, Karelia-
ammattikorkeakoulun
opiskelijakunta POKA

Joensuu 30.7.2024



Sisällys

1

Johdanto

2

Hallinto

3

Viestintä

4

Tuutorointi

5

VIP - Välittämisen ilmapiiri

6

Vapaa-aika

7

Tapahtumat ja koulutukset

8

Edunvalvonta ja yhdenvertaisuus

9

Jäsenpalvelut ja asiakaspalvelu

1 Johdanto

Monikulttuuriset opintopolut -hanke on viiden itäsuomalaisen korkeakoulun yhteishanke, jossa vahvistamme korkeakoulujen monikulttuurisuutta ja edistämme korkeakoulujen ali-edustettujen opiskelijaryhmien, kuten maahanmuuttaneiden ja romanien koulutuspolkuja (monikulttuurisetopintopolut.fi 2024). Karelia-ammattikorkeakoulun opiskelijakunta POKAn osalta vuosina 2024-2026 kehitämme hankkeessa opiskelijakunnan **kansainvälisyysosaamista, kansainvälisten opiskelijoiden osallisuutta päätöksenteossa, yhteisöllisyyttä ja Kaikkien Karelia -henkeä, verkostoitumista ja opiskelijoiden vertaistukitoimia**.

Tähän asiakirjaan on analysoitu POKAn **monikulttuurisuuden ja kansainvälisten opiskelijoiden palveluiden nykytila ja kehittämiskohteet**. Jokaisen toiminnon kohdalla on kirjattu auki toiminnon esittely ja nykytilan kuvaus sekä kehittämiskohteet. Analysoinnissa ja kehittämiskohteiden valinnassa on käytetty hankkeen aikana toteutettua Opiskelijakuntien kansainvälistyminen -kyselyä (tulokset avattu johdannon alakappaleessa), POKAn toimijoiden toiminnallisen tiedonkeruun tuloksia, Karelia-ammattikorkeakoulun International Business -opiskelijoiden toteuttamaa kyselyä ja projektiasiantuntijan asiantuntemusta ja pitkää työkokemusta POKAssa.

Huhtikuussa 2024 toteutettiin hankkeen toimina **POKAn toimijoiden toiminnallinen tiedonkeruu**. Työpajatyöskentelyyn osallistui kuusi POKAn toimijaa: luottamustoimijoita ja työntekijöitä. Työskentelyssä kirjattiin pareina ensin havaintoja POKAn nykytilasta: miten eri toiminnoissa näkyy kansainvälisyys ja kansainvälisten opiskelijoiden osallisuus. Jokaiseen toimintoon kirjattiin, ovatko kansainväliset opiskelijat toiminnon osalta kohteita ja/vai toimijoita. Seuraavaksi osallistujat saivat kirjata ylös kehittämiskohteita arvioiden mm. osallistujamääriä, toimijuutta, vaikutusmahdollisuuksia, ryhmäytymistä, integraatiota ja moninaisuuden ja yhdenvertaisuuden toteutumista. Lopuksi keskusteltiin POKAn toimijoiden kansainvälisyysosaamisen kehittämistarpeista ja nostettiin esiin asioita, joissa olemme jo hyviä. Keskustelut toimivat tämän analyysin pohjana.



Käytettyjä apukysymyksiä kehittämiskohteiden kirjaamiseen:

- Millä tavoilla mielestäsi kansainvälisten opiskelijoiden vaikutusmahdollisuuksia voidaan lisätä Karelia-amk:ssa?
- Minkälaisilla toimilla kansainvälisten opiskelijoiden mahdollisuus toimia POKAn päätöksenteossa paranee?
- Mitkä tekijät lisäävät kansainvälisten opiskelijoiden liittymistä opiskelijakunta POKAn jäseniksi?
- Minkälainen viestintä on saavutettavaa ja tavoittaa kansainväliset opiskelijat Karelia-amk:ssa?
- Millä tavoilla mielestäsi kansainvälisten opiskelijoiden kuulumista Karelia-amk:n yhteisöön voidaan tukea?
- Mitä aiheita mielestäsi opintojen alkuvaiheessa tulisi käsitellä opintojen sujuvan aloituksen ja tiimiytymisen takaamiseksi?
- Millä tavoilla kehittäisit opiskelijatuutorointia vastaamaan paremmin kansainvälisten opiskelijoiden tuen ja ryhmäytymisen tarpeeseen?
- Mitkä tekijät lisääisivät kansainvälisten opiskelijoiden hakemista tuutoriksi?
- Millä tavoilla kehittäisit VIP-toimintaa (Välittämisen ilmapiiri) vastaamaan paremmin kansainvälisten opiskelijoiden ryhmäytymisen tarpeeseen?

International Business -opiskelijat toteuttivat POKAlle kyselyn keväällä 2024: 86 vastaajaa, joista International Business -opiskelijoita 38, Industrial Management 17, Information and Communication Technology 16, vaihto-opiskelijoita 14 ja muita 1. Vastajista 1. vuosikurssin opiskelijoita oli 51, 2. vuosikurssin 14, 3. vuosikurssin 17 ja muita 4. Vastajista POKAn jäseniä oli 36 ja ei-jäseniä 50. Tulokset on upotettu tähän analyysiin.

Tämä asiakirja toimii ohjaamaan POKAn toimintaa hankkeessa toteutettavan kehittämistyön ajan ja suuntaamaan toimia hankkeen jälkeen. Hankkeen loppuvaiheessa arvioidaan toimintojen nykytila uudelleen ja kehittämistoimien toteutuminen. Tämä asiakirja jaetaan myös muille opiskelijakunnille.



Opiskelijakuntien kansainvälistyminen -kysely

Keväällä 2024 toteutettiin osana hanketta Opiskelijakuntien kansainvälistyminen -kysely. Kysely lähetettiin kaikille opiskelijakunnille sähköpostilla ja Slackissa sekä osana Suomen opiskelijakuntien liitto SAMOK ry:n uutiskirjettä. Saimme 14 vastausta, 10 eri opiskelijakunnasta (SAMOKiin kuuluvien opiskelijakuntien määrä 22). Vastauksia on käytetty POKAn kehittämiskohteiden kirjaamisen tueksi. Tässä kappaleessa on koonti opiskelijakuntien vastauksista.

Millä tavoin kansainvälisten opiskelijoiden osallisuus näkyy opiskelijakunnan hallinnossa? Edunvalvontaa toteutetaan yhdenvertaisesti kaikille opiskelijoille. Osassa opiskelijakunnista edustajiston jäsenenä on kansainvälisiä opiskelijoita. Osassa opiskelijakunnista hallitustyöskentely on kaksikielistä ja hallituksissa työskentelee myös kansainvälisiä opiskelijoita. Osassa hallituksen ja edustajiston työskentelykieli on vain suomi/ruotsi.

Ovatko opiskelijakunnan tärkeimmät asiakirjat (säännöt, toimintasuunnitelma, talousarvio, strategia, ohjesäännöt...) **käännetty myös englanniksi?** Vastanneista opiskelijakunnista kahdessa dokumentit ovat kaksikielisiä kokonaan, kuudessa opiskelijakunnassa osittain ja kahdessa ei ollenkaan. Osassa opiskelijakunnista dokumenteista, ohjesäännöistä ja muistioista on tiivistelmät englanniksi. Osassa opiskelijakunnista edustajiston kokoukset ja pöytäkirjat ovat tarvittaessa kaksikielisiä.

Miten viestinnässä on huomioitu saavutettavuus kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden osalta? Lähtökohtaisesti kaikki opiskelijakuntien tuottama sisältö on myös englanniksi. Opiskelijakuntien jakama yhteistyökumppaneiden sisältö saattaa olla vain yhdellä kielellä. Lisäksi opiskelijakunnan lausunnot saattavat olla vain suomeksi/ruotsiksi. Opiskelijakunnan sisäiset koulutukset järjestetään tarvittaessa myös englanniksi.

Tekeekö opiskelijakuntasi kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden ryhmille kohdennettua ryhmäytymistä tukevaa toimintaa? Jos kyllä, minkälaista? Vertaistutorointi on toteutettu kaikille opiskelijaryhmille. Kansainvälisten opiskelijoiden tutorointi on isossa osassa opiskelijakunnista räätälöity vastaamaan kansainvälisten opiskelijoiden tarpeisiin. Osassa opiskelijakunnissa kansainvälisten opiskelijoiden tutorointiin on myös kohdennettu lisärahoitusta. Opiskelijakuntien tapahtumat ovat avoimia kaikille. Kansainvälisille opiskelijoille järjestetään monessa opiskelijakunnassa myös kohdennettua toimintaa, kuten suomalaisen ruuan iltoja, Welcome to Finland -rastitapahtuma, Degree Camp -leiri tai kielikahviloita. Osa tapahtumista on vain englanniksi. Osa opiskelijakunnista markkinoi kansainvälisille opiskelijoille yhteistyökumppaneiden järjestämää toimintaa, kuten matkoja. Osassa opiskelijakuntia kansainvälisten opiskelijoiden ryhmäytymistoiminta on muotoutumassa. Osa opiskelijakunnista ei järjestetä kansainvälisille opiskelijoille erikseen ryhmäytymistä tukevaa toimintaa.

Minkälaista toimintaa opiskelijakuntasi järjestää kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden ja suomalaisten opiskelijoiden yhteisöllisyyden lisäämiseksi? Opiskelijakunnat järjestävät monipuolisia tapahtumia, joihin lähtökohtaisesti kaikki voivat osallistua. Osa tapahtumista tähtää kulttuuritietouden jakamiseen ja oppimiseen toinen toisiltaan. Lähes kaikki tapahtumat ovat kaksikielisiä (osalla poislukien sitsit), osa opiskelijakunnista järjestää myös tapahtumia vain englanniksi. Osa tapahtumista on suunnattu kansainvälisille opiskelijoille ja niihin rohkaistaan myös suomenkielisiä opiskelijoita osallistumaan. Osassa opiskelijakunnista toimii myös kaverilounaita, erillisiä kampuksiimejä tai kansainvälisyyskerhoja, esimerkiksi opiskelijakunta Tamkon CLINT, joka järjestää vain englanninkielisiä tapahtumia, joissa yhtenä tavoitteena on ryhmäyttää suomalaisia ja kansainvälisiä opiskelijoita. Tuutorit ovat myös avainhenkilöitä tuomaan kansainvälisiä ja suomalaisia opiskelijoita yhteen.

Miten kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden tuutorointi on teillä järjestetty? Kaikissa vastanneista opiskelijakunnista kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden tuutorointi on opiskelijakuntien järjestämää toimintaa. Neljässä vastanneesta opiskelijakunnasta kansainvälisten opiskelijoiden vertaistuutorointi on järjestetty yhteistyössä vaihto-opiskelijoiden tuutoroinnin kanssa ja neljässä vastanneesta opiskelijakunnasta yhteistyössä (myös) suomalaisen vertaistuutoroinnin kanssa. Kahdessa vastanneesta opiskelijakunnasta kansainvälisten opiskelijoiden vertaistuutorointi on järjestetty omana erillisenä toimintanaan.

Mitkä ovat kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden tuutoreiden tehtävät? Kolme tärkeintä kansainvälisten opiskelijoiden tuutoreiden tehtävää vastanneiden opiskelijakuntien mielestä ovat ryhmäyttävä ja yhteisöllisyyttä lisäävä toiminta (13 vastaajaa), korkeakoulun ja opiskelijakunnan esittely (12 vastaajaa) ja opinnoissa tukeminen (11 vastaajaa). Seuraavaksi eniten vastattiin kaupungin esittely ja käytännön apu Suomeen saapuville (8 vastaajaa) ja oman alan esittely (7 vastaajaa). Viisi vastaajaa valitsi myös vaihtoehdon “tutustuminen alueen muihin toimijoihin” ja neljä vastaajaa “tuutorointi jo ennen opintojen alkua”.



Millä tavoin kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden tuutoreiden ja vaihto-opiskelijoiden tuutoreiden koulutus ja tuutoritoiminta eroaa toisistaan? (Tuutoreiden tehtävät, tuutoroinnin ajankohta, mahdollinen tuutorointi ennen Suomeen saapumista...)

Osassa opiskelijakunnissa kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden ja vaihto-opiskelijoiden tuutorikoulutukset järjestetään yhdessä ja ne ovat sisällöltään samanlaiset. Osassa opiskelijakunnista tehtävät eroavat toisistaan osittain, jolloin tietyt osat tuutorikoulutuksesta on eriytetty. Kahdesta vastauksesta käy myös ilmi erilaiset tehtävänkuvat vaihto-opiskelijoiden ja kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden tuutoreille: vaihto-opiskelijoiden tuutorointi on lyhytkestoisempaa ja yksilöllisempää (käytännön apu Suomeen saapuville ja opiskelijoiden kontaktointi jo ennen opintojen alkua), tutkinto-opiskelijoiden tuutorointi pitkäkestoisempaa ryhmänohjausta. Yhden opiskelijakunnan vastauksesta käy ilmi, että kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden tuutorointi sisältää tehtäviä niin vaihto-opiskelijoiden tuutoroinnista kuin suomenkielisestä vertaistutoroinnista. Osassa opiskelijakunnista kaikki tuutorit käyvät saman koulutuksen ja tuutoroivat kaikkia opiskelijaryhmiä. Koulutus on myös saatettu eriyttää kielen mukaan, ei tuutoreiden tehtävien mukaan.

Rekrytoitko kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden tuutoreita... Suurimmassa osassa opiskelijakunnista kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden tuutoreita rekrytoidaan kaikista koulutuksista. **Suurin osa kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden tuutoreista on...** Vastaajien mukaan suurin osa kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden tuutoreista on sekä suomalaisia että kansainvälisiä opiskelijoita. **Vapaa sana kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden tuutoroinnista ja tuutoreiden rekrytoimisesta.** Kansainvälisten opiskelijoiden määrät lisääntyvät yleisesti korkeakouluissa. Osassa opiskelijakunnissa on tunnustettu tarve tuutoroinnin lisäämiselle ja kehittämiselle.

Miten kansainvälisyys on mielestäsi huomioitu opiskelijakunnan muissa palveluissa

(edunvalvonta, häirintäyhdyshenkilötoiminta, jäsenhankinta, jäsenpalvelut, asiakaspalvelu, liikuntapalvelut, alumnitoiminta)? **Mitä muita kansainvälisille tutkinto-opiskelijoille suunnattuja palveluita tai hyviä toimintoja haluaisit nostaa esiin?** Osassa opiskelijakunnista kaikki opiskelijakunnan palvelut on kohdistettu kaikille opiskelijoille. Jäsen- ja asiakaspalvelut, edunvalvonta sekä viestintä toimivat opiskelijakunnissa hyvin sekä suomalaisille että kansainvälisille opiskelijoille, mutta harvassa opiskelijakunnassa on kohdennettuna ko. palveluita kansainvälisille opiskelijoille. Yhdestä vastauksesta käy ilmi, että kansainvälisten opiskelijoiden tavoittaminen vaatii usein henkilökohtaisia kontakteja esimerkiksi tuutorin kautta ja jalkautumista oppitunneille. Osa opiskelijakunnista tekee palveluiden suhteen yhteistyötä muiden opiskelijakuntien, korkeakoulun tai oppilaitospastorien kanssa. Yhdestä vastauksesta käy ilmi, että kansainväliset opiskelijat hyödyntävät erityisesti opiskelijakunnan urheiluvälinelainausta ja hengailutiloja.

Minkälaisista kansainvälisyysosaamista opiskelijakunnastasi mielestäsi löytyy? Opiskelijakunnat pyrkivät vahvasti yhdenvertaisuuteen, kansainvälisyyteen ja kaksikielisyyteen. Opiskelijakunnissa kaksikielisyys ja eri kulttuurien moninaisuus nähdään voimavarana. Opiskelijakunnissa yhdistyy myös luottamustoimijoiden ja asiantuntijoiden osaaminen. Toimijat ovat motivoituneita ja välittävät tekemästään tärkeästä työstä. Kansainvälisyysosaamista löytyy erityisesti tuutoroinnin ja edunvalvonnan osalta.

Opiskelijakunnat tekevät vahvaa yhteistyötä korkeakoulun kanssa. Korkeakoulun linjaukset esimerkiksi kaksikielisyydestä heijastuvat vahvasti opiskelijakunnan toimintaan. Opiskelijakunnilla nähdään myös tärkeä rooli kansainvälisten opiskelijoiden kotouttamisessa. Opiskelijakuntien tehtävää kansainvälisten opiskelijoiden eteen tukevat opiskelijakuntien hyvät verkostot.

Minkälaisia kehittämistarpeita näet opiskelijakuntasi kansainvälisyysosaamiselle?

Osa opiskelijakunnista kokee tarvitsevansa lisää koulutusta kansainvälisten opiskelijoiden tukemiseen esimerkiksi Suomeen saapumiseen, asumiseen ja terveydenhoitoon liittyvissä kysymyksissä. Osa kokee tarvitsevansa lisää rohkeutta esimerkiksi englannin kielen puhumiseen tai toiminnan aloittamiseen. Luottamustoimijoiden vuosittainen vaihtuminen tuo haasteita toiminnan kehittämiseen tai aloittamiseen. Osa näkee kehittämistarpeita kansainvälisten opiskelijoiden tavoittamisessa ja materiaalien kääntämisessä sekä kansainvälisille opiskelijoille kohdennetun toiminnan lisäämisessä. Osassa opiskelijakunnista työskentelykieli edustajistossa ja/tai hallituksessa on pelkästään suomi/ruotsi, mikä rajaa osallistujia ulos toiminnasta. Englannin kielen mahdollistaminen päätöksenteossa nähdään vaativan sekä panostusta että osittaista asennemuutosta. Opiskelijakunnat näkevät myös tarvetta opiskelijakuntien väliselle yhteistyölle osaamisen jakamiseksi.



2 Hallinto

A Yleistä

Opiskelijakunnalla on itsehallinto. Opiskelijakunnan toiminta perustuu ammattikorkeakoululakiin (932/2014) 41 §. Opiskelijakunnan tarkoituksena on toimia jäsentensä yhdyssiteenä ja edistää heidän yhteiskunnallisia, sosiaalisia ja henkisiä sekä opiskeluun ja opiskelijan asemaan yhteiskunnassa liittyviä pyrkimyksiään. Opiskelijakunnan tehtävänä on omalta osaltaan valmistaa opiskelijoita aktiiviseen, valveutuneeseen ja kriittiseen kansalaisuuteen. Opiskelijakunnan erityisenä tehtävänä on valita opiskelijoiden edustajat ammattikorkeakoulun hallitukseen sekä muihin ammattikorkeakoululain 4 luvussa tarkoitettuihin monijäsenisiin toimielimiin ja osallistua ammattikorkeakoulun muuhun toimintaan. Opiskelijakunta on poliittisesti, uskonnollisesti ja aatteellisesti sitoutumaton.

Opiskelijakunnan ylintä päätösvaltaa käyttää vaaleilla valittu edustajisto. Edustajiston toimikausi on kalenterivuosi. Edustajistoon valitaan vaaleissa kaksitoista (12) jäsentä. Edustajisto valitaan henkilökohtaisella, suhteellisella listavaalilla ehdolle asettuneista vaalikelpoisista jäsenistä tai vaaliohjesäännön esittämällä tavalla. Jokainen opiskelijakunnan jäsenmaksun suorittanut on vaalikelpoinen edustajistovaaleissa. Opiskelijakunnan vaaleissa äänioikeus on ainoastaan opiskelijakunnan jäsenmaksun suorittaneilla opiskelijoilla.

Opiskelijakunnan jäsenillä on läsnäolo-oikeus edustajiston kokouksissa, ellei edustajisto äänen enemmistöllä päättä rajoittaa läsnäolo-oikeutta jonkin asian käsittelyn ajaksi tai ellei lainsäädäntö edellytä asian käsittelyä ilman jäsenien läsnäoloa. Edustajiston kokouksesta on ilmoitettava julkisesti opiskelijakunnan edustajiston järjestäytymiskokouksessa päättämällä tavalla. Kutsussa on mainittava kokouksessa käsiteltävät asiat. Jokaisella opiskelijakunnan jäsenellä on oikeus tehdä aloite edustajistolle. Aloite osoitetaan hallitukselle, joka antaa siitä lausunnon kuukauden kuluessa. Aloite käsitellään seuraavassa mahdollisessa edustajiston kokouksessa.

Opiskelijakunnan hallinto- ja toimeenpanovaltaa käyttää hallitus. Hallituksen tehtävänä on johtaa opiskelijakunnan toimintaa, valita opiskelijoiden edustajat ammattikorkeakoulun hallitukseen ja tutkintolautakuntaan. Hallitus vastaa opiskelijakunnan hallinnosta ja valvoo, että voimassa olevia säädöksiä noudatetaan. Hallituksen toimikausi on kalenterivuosi. Hallitukseen kuuluu puheenjohtaja sekä neljästä seitsemään (4–7) varsinaista jäsentä. Edustajisto valitsee POKAn hallituksen.

Opiskelijakunnan ammattikorkeakoululain 41 § nojalla tekemät päätökset ja niitä koskevat asiakirjat ovat julkisia siten, kuin niistä hallintolaissa (434/2003) ja laista viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) säädetään. Opiskelijakunnan muut asiakirjat ovat julkisia opiskelijakunnan jäsenille, jollei laissa toisin säädetä.

(POKAN säännöt 2023)

B Nykytila ja kehittämiskohteet

POKAN virallinen hallintokieli on suomi. Opiskelijakunnan kieli määräytyy ammattikorkeakoulun virallisen kielen perusteella. POKAn edustajistossa tai hallituksessa ei ole toiminut ei-suomea puhuvia opiskelijoita. Hankkeen aikana POKAn tärkeimmät **asiakirjat käännetään englanniksi**. POKAn hallituksen, edustajiston ja työntekijöiden toiminnan tueksi luodaan myös **avainsanalista** (englanti-suomi) opiskelijakuntatyöskentelyn tärkeimmistä asioista ja termeistä. Benchmarkataan Itä-Suomen ylioppilaskunta ISYYn mallia, jossa edustajiston kokouksissa on käytössä **tulkki**. Vuonna 2024 POKA **tehostaa viestintää jäsenten vaikuttamismahdollisuuksista**: osallistumismahdollisuudesta edustajiston kokouksiin ja mahdollisuudesta tehdä aloitteita. Kansainvälisiä opiskelijoita kannustetaan entistä enemmän myös äänestämään POKAn edustajiston vaaleissa.

Todennäköisesti näkyvin uudistus kansainvälisten opiskelijoiden vaikuttamismahdollisuuksiin ja osallisuuteen POKAn hallinnossa on **kansainvälisen jaoston perustaminen**. Jaosto viestii ja toimii englanniksi. Jaostoon rekrytoidaan Karelian kansainvälisiä ja suomalaisia opiskelijoita. POKAn hallituksen kokouksissa mahdollistetaan jaoston vaikuttamismahdollisuudet.

POKAN toimijoiden (työntekijät, luottamustoimijat, tuutorit ja vipit) **kansainvälisyysosaamisen kehittämiseksi luodaan perehdytyspaketti** monikulttuurisuuteen, moninaisuuteen, yhdenvertaisuuteen, osallisuuteen ja englanninkieliseen viestintään liittyen. Hankkeen aikana tuetaan myös Karelian englanninkielisissä koulutuksissa toimivien opiskelijayhdistysten kansainvälistymistä ja kansainvälisten opiskelijoiden osallisuutta.

Benchmarkataan muita opiskelijakuntia POKAn kansainvälisyysosaamisen kehittämiseksi. Jaetaan myös hankkeessa syntyviä tuloksia muille opiskelijakunnille.

Kehittämiskohteet:

- POKAn tärkeimmät asiakirjat käännetään englanniksi
- Luodaan avainsanalista (englanti-suomi) opiskelijakuntatyöskentelyn tärkeimmistä asioista ja termeistä
- Tehostetaan viestintää jäsenten vaikuttamismahdollisuuksista ja kannustetaan äänestämään POKAn edustajiston vaaleissa
- Perustetaan POKAn kansainvälinen jaosto
- Luodaan perehdytyspaketti POKAn toimijoille
- Tuetaan Karelian englanninkielisissä koulutuksissa toimivien opiskelijayhdistysten kansainvälistymistä ja kansainvälisten opiskelijoiden osallisuutta ko. yhdistyksissä

3 Viestintä

A Yleistä

POKAN viestinnän tavoitteita ovat läpinäkyvyys, osallistavuus ja sitouttavuus. Jotta POKA näyttäytyy vaikuttavana edunvalvojana ja palveluntarjoajana, tulee viestinnän olla houkuttelevaa, avointa ja vaikuttavaa. Viestinnän kautta opiskelijat ymmärtävät POKAn roolin ja merkityksen opiskelijoiden edunvalvojana. POKAn viestintä pyrkii dialogiin. Opiskelijoilla on mahdollisuuksia ja kanavia antaa palautetta, kertoa ideoita, kysyä ja keskustella. POKA korostaa viestinnässään yhdenvertaisuutta ja viestii lähtökohtaisesti aina suomeksi ja englanniksi kaikissa kanavissaan. Tavoitteena on, että viestintä tavoittaa kaikki opiskelijat.

POKAN omia viestintäkanavia ovat Varmasanoma-uutiskirje, pokapoka.fi-nettisivut, Instagram (@varmapoka), Facebook-sivu, lukuvuosikalenteri, julisteet, Discord ja POKA-infot aloittaville opiskelijoille sekä esittelytandit. POKA viestii myös kohdennetusti POKAn luottamustoimijoille WhatsAppissa, tuutoreille ja VIP-opiskelijoille Moodlessa ja WhatsAppissa ja muille erilaisille POKAn toiminnassa mukana oleville opiskelija-aktiiveille Moodlessa, WhatsAppissa tai sähköpostilla. Lisäksi POKA hyödyntää Karelian viestintäkanavia: opiskelijaintra Pakki, Tuudo, Karelia-intra, ilmoitustaulut ja sähköposti.

(POKAN viestintäsuunnitelma 2019)

B Nykytila ja kehittämiskohteet

Opiskelijoiden tavoittaminen on haastavaa. Opiskelijat käyttävät erilaisia viestintäkanavia, eikä moni tieto tai mainonta tavoita heitä, herätä kiinnostusta tai saa aikaan sitoutumista tai aktivoitumista. POKA pyrkii viestimään keskitetysti opiskelijaintra Pakissa, mutta pelkkä yksi kanava ei riitä tavoittamaan opiskelijoita.

IB:n opiskelijoiden tekemän kyselyn mukaan vastanneista 60/86 on saanut tietoa POKAsta POKAn aloittavien opiskelijoiden infoista, 20/80 ystäviltä ja 20/80 webinaareista. Vastaa- jista 78/86 haluaisi mieluiten saada tietoa POKAsta sähköpostilla, 41/86 aulassa ständeillä tai julisteilla, 36/86 Instagramissa ja 32/86 puhelimitse. Vastaajat saivat valita kolme mieluisinta kanavaa.

Hankkeessa **panostamme kansainvälisille opiskelijoille kohdennettuun viestintään.**

Tuomme näkyviin hankkeen ilmettä, hankkeen toimien etenemistä ja hankkeen **Kaikkien Karelia** -ajatusta. Kiinnitämme huomiota **viestinnän saavutettavuuteen ja monikana- vaisuuteen.** Viestimme myös mahdollisimman paljon face-to-face ständeillä, POKAn toimistolla ja luokkavierailuilla sekä opinto-ohjaajien kautta.

POKAN lukuvuosikalenteri toteutetaan ylioppilaskunta ISYYn ja Savonia-ammattikorkeakoulun opiskelijakunta SAVOTTAn kanssa. POKA tuottaa kalenteriin materiaalit POKAn ja SYKETTÄ-liikuntapalveluiden infosivuille. **Lukuvuosikalenteria ja POKAn nettisivuja tulee kehittää vastaamaan paremmin ja kattavammin kansainvälisten opiskelijoiden tiedon tarvetta.** Kansainväliset opiskelijat ovat yksi aktiivisin opiskelijaryhmä, joka kalenterin ottaa käyttöönsä POKAn toimistolta tai ständiltä.

POKAN aloittavien **infoja tulisi tarkastella vastaamaan paremmin uusien IB:n, ICT:n ja IM:n opiskelijoiden tarpeita.** Infoja tulee kehittää osallistavammaksi ja toiminnalliseksi sekä niiden houkuttelevuutta tulee lisätä, jotta opiskelijat saadaan paikalle. Infot toteutetaan hybridinä, jotta mahdollistetaan osallistuminen myös opiskelijoille, jotka eivät ole vielä saapuneet Suomeen. Infoista tehdään myös tallenteet ja mahdollisesti toteutetaan englanninkielinen POKAn esittelyvideo tukemaan infoja.

Kehittämiskohteet:

- Panostetaan kansainvälisille opiskelijoille kohdennettuun viestintään
- Tuodaan näkyviin Kaikkien Karelia -ajatusta
- Kiinnitetään huomiota viestinnän saavutettavuuteen ja monikanavaisuuteen
- Kehitetään POKAn lukuvuosikalenteria ja nettisivuja vastaamaan paremmin ja kattavammin kansainvälisten opiskelijoiden tiedon tarpeeseen
- Kehitetään POKAn aloittavien infoja vastaamaan paremmin uusien IB:n, ICT:n ja IM:n opiskelijoiden tarpeita

4 Tuutorointi

A Yleistä

POKA vastaa opiskelijatuutoroinnin toteutuksesta ja tuutoreiden koulutuksesta Karelia-amk:ssa. POKAssa toimii suomenkielisten koulutusten vertaistuutoreita, englanninkielisten koulutusten vertaistuutoreita eli Degree Tuutoreita, vaihto-opiskelijoiden tuutoreita eli Exchange Tuutoreita, kummiopiskelijoita ja sporttituutoreita. Vertaistuutoreiden tehtävänä on tukea opinnoissa, tukea ryhmäytymistä ja esitellä Kareliaa. Vertaistuutorit osallistuvat vuoden aikana työpanoksellaan AMK-päiviin, valintakokeisiin ja lukuvuoden avajaisiin. Lisäksi englanninkielisissä koulutuksissa tuutorit tukevat uusia opiskelijoita Suomeen saapumiseen liittyvissä käytännön asioissa ja kysymyksissä. Tuutorien rekrytoinnista ja kouluttamisesta vastaa POKA yhteistyössä opinto-ohjaajien kanssa. Opiskelijatuutoroinnin toteutusta arvioidaan vuosittain maaliskuussa.

POKA koordinoi korkeakouluopintoihin valmentavan koulutuksen maahanmuuttajataustaisten opiskelijoiden kummiopiskelijatoimintaa. POKA rekrytoi ja kouluttaa kummiopiskelijat ja tukee kummiopiskelijoita toiminnan järjestämisessä. Kummiopiskelijatoiminnalla pyritään ryhmäyttämään korkeakouluopintoihin valmentavan koulutuksen opiskelijoita keskenään ja osaksi Karelia-amk:n opiskelijayhteisöä. Valmentavan koulutuksen opiskelijoita tuetaan myös suomen kielen ja opiskelutaitojen kehittämisessä.

(Yhteistyö- ja rahoitussopimus 2024, Karelia-amk ja POKA. Vertaistutorimoodle 2023-2024)

B Nykytila ja kehittämiskohteet

Hankkeessa keskitytään tuutoroinnin kehittämisessä englanninkielisten koulutusten vertaistutorointiin eli Degree Tutorointiin. Sen suurimpana haasteena on ollut saada tarpeeksi tuutoreita. Kansainvälisiä opiskelijoita Degree Tutoreista on vuonna 2023-2024 ollut kaksi opiskelijaa. Tuutoreita on myös ollut vaikeaa sitouttaa toimintaan koko vuodeksi. Hankkeessa pyritään kehittämään englanninkielisiin koulutuksiin räätälöityjä **tuutorirekrytoinnin tapoja**. Tavoitteena on myös laajentaa Degree Tutoreiden rekrytoimista muista koulutuksista.

Koska Degree Tutoreita on ollut joka vuosi liian vähän, on tuutoreiden tehtäviä jouduttu myös miettimään tarkemmin, jottei työmäärä yhdelle tuutorille kasva liian suureksi. Tuutorit ovat keskittyneet ryhmäohjaukseen; yksilöohjaus esimerkiksi Suomeen saapuvien tukemiseksi on jäänyt minimiin. **Hankkeen aikana tarkastellaan myös Degree Tutoreiden tehtävän sisältöä.**

Tuutoreiden rooli yhteisöllisyyden lisäämisessä ja kotoutumisessa voi olla merkittävä. Tuutoreiden avulla voidaan levittää **Kaikkien Karelia** -henkeä ja jalkauttaa hankkeen toimia osaksi opiskelijoiden vertaistoimintaa.

Degree Tutoreiden kouluttamisessa on kokeiltu eri vuosina eri malleja. Joinakin vuosina Degree Tutoreita on koulutettu yhdessä vaihto-opiskelijoiden tuutoreiden kanssa. Tällöin koko koulutus on voitu vetää englanniksi. Useina vuosina sekä Degree Tutoreista ja vaihto-opiskelijoiden tuutoreista on käytetty yhteisnimikettä International Tutorit. Koska vaihto-opiskelijoiden tuutoreiden tehtävät eroavat kuitenkin osaltaan Degree Tutoreiden tehtävistä (opinnoissa tukeminen, alan esittely), on joinakin vuosina Degree Tutorit yhdistetty suomenkielisten vertaistutoreiden koulutukseen. Tällöin koulutus on toteutettu kaksikielisesti. Kaksikielisyydestä on kuitenkin tullut huonoa palautetta.

Vuonna 2024-2025 kokeilemme toteuttaa Degree Tutoroinnin suurimmalta osin erillään vaihto-opiskelijoiden tuutoroinnista ja suomenkielisestä vertaistutoroinnista. Eri tuutoroinnin muotojen välille mietitään yhteistyötä soveltuvin osin. Kokeilemme sen sijaan **yhdistää resursseja englanninkielisen VIP (välittämisen ilmapiiri) -toiminnan kanssa** (kts. tarkempi kuvaus kohdasta 5).

POKAssa on toiminut aktiivisena suomenkielisen vertaistutoroinnin järjestämisen tukena tutorijaosto. Uutuutena perustamme POKAn **kansainvälisen jaoston tutoroinnin ja VIP (välittämisen ilmapiiri) -toiminnan tueksi** (kts. kohta 2).

Kehittämiskohteet:

- Pyritään löytämään tehostettuja tutorirekrytoinnin keinoja räätälöitynä englanninkielisiin koulutuksiin
- Tarkastellaan Degree Tutoreiden tehtävänkuvausta
- Kokeillaan yhdistää resursseja englanninkielisen VIP (välittämisen ilmapiiri) -toiminnan kanssa osan koulutusten ja tapaamisten osalta
- Perustetaan POKAn kansainvälinen jaosto tutoroinnin tueksi
- Tuodaan Kaikkien Karelia -henkeä osaksi tutorikoulutusta ja tuutoreiden järjestämää toimintaa sekä tuutoreiden näkyvyyttä

5 VIP - Välittämisen ilmapiiri

A Yleistä

POKA ja Karelian hyvinvointitoimijat vastaavat VIP (välittämisen ilmapiiri) -opiskelijatoiminnan järjestämisestä ja koordinoinnista kaikissa ammattikorkeakoulun koulutusvastuissa ja opiskelijaryhmissä: lähitoteutus, etätoteutus ja englanninkielinen. Toimintaan sisältyy kuukausittaiset tapaamiset, koulutuspäivä, hyvinvointitapahtuma ja materiaalit. Opintokuraattori, oppilaitospappi ja muut Karelia-amk:n edustajat osallistuvat toiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen.

(Yhteistyö- ja rahoitussopimus 2024, Karelia-amk ja POKA)

B Nykytila ja kehittämiskohteet

VIP-toimintaa toteutetaan lähitoteutuksena, etätoteutuksena ja englanninkielisenä toteutuksena. Kansainvälisiä opiskelijoita VIP-opiskelijoina oli vuonna 2023-2024 neljä opiskelijaa. Suomenkielinen lähitoteutus ja englanninkielinen toteutus on järjestetty yhdessä, usein hybridinä etätoteutuksen kanssa. Tämä on tuonut haasteita järjestelyihin. Kaikkia luennoitsijoita tai materiaaleja ei ole saatu englanniksi. Suuressa osassa koulutuksia ja tapaamisia on käytetty lennosta tulkausta ja tukimateriaaleja. Vuonna 2024-2025 kokeilemme sen sijaan **yhdistää resursseja Degree Tutoroinnin kanssa** (kts. tarkempi kuvaus kohdasta 4). Huomion arvoista on kuitenkin pitää yllä kontaktia suomen- ja englanninkielisten VIP-opiskelijoiden välillä.

VIP-opiskelijoiden rooli yhteisöllisyyden lisäämisessä ja kotoutumisessa voi olla merkittävä. VIP-opiskelijoiden kautta voidaan tuoda **Kaikkien Karelia** -henkeä ja jalkauttaa hankkeen toimia osaksi opiskelijoiden vertaistoimintaa.

Uutuutena perustamme POKAn **kansainvälisen jaoston tuutoroinnin ja VIP-toiminnan tueksi** (kts. kohta 1).

Kehittämiskohteet:

- Kokeillaan yhdistää resursseja Degree Tutoroinnin kanssa
- Perustetaan POKAn kansainvälinen jaosto VIP-toiminnan tueksi
- Tuodaan Kaikkien Karelia -henkeä osaksi VIP-opiskelijoiden näkyvyyttä

6 Vapaa-aika

A Yleistä

POKA järjestää Karelia-amk:n opiskelijoille avointa ja pääosin maksutonta kerho- ja vapaa-ajan toimintaa. Toiminnan tarkoituksena on ehkäistä opiskelijoiden yksinäisyyttä, lisätä sosiaalisia suhteita sekä toimia opiskelun tukena. Toiminta sisältää monipuolista matalan kynnyksen toimintaa. Intoillat ovat olleet yhdessä tekemistä kampuksilla: lautapelejä, leffoja, bingoa tms. IntoSportit ovat POKAn sporttituutoreiden vetämiä lajikokeiluja tai matalan kynnyksen liikuntamahdollisuuksia. IntoFunit ovat retkiä tai tapahtumia, kuten luonnossa liikkumista tai kulttuuria. IntoClubit ovat opiskelijoiden oman mielenkiinnon mukaan perustettuja ryhmiä. Vuonna 2023 POKAssa toimi +35-vuotiaiden opiskelijoiden ja perheellisten opiskelijoiden ryhmät.

(Yhteistyö- ja rahoitussopimus 2024, Karelia-amk ja POKA. Pokapoka.fi)

B Nykytila ja kehittämiskohteet

IntoSportit ja IntoFunit ovat olleet hyvin suosittua toimintaa. Myös kansainväliset tutkinto-opiskelijat ovat olleet aktiivinen osallistujaryhmä. Osassa toiminnoista kansainväliset opiskelijat ovat olleet suurin osallistujaryhmä, esimerkiksi golf ja Candy Tasting (13/17 osallistujista kansainvälisiä opiskelijoita). Osassa toiminnoista ei puolestaan ole ollut kansainvälisiä opiskelijoita osallistujina (Megazone, shuffle tai ilmajooga).

Hankkeessa kehitetään **Into on Campus -toimintaa**. Into on Campus -toiminnalla pyritään paremmin saavuttamaan kansainväliset opiskelijat tuomalla toiminta luontevaksi osaksi opiskelupäiviä kampuksilla. Into on Campus tuo kohtaamisia lounastauoille tai koulupäivän päätteeksi eli sinne missä opiskelijat jo valmiiksi ovat.

Osana Into on Campus -toimintaa kokeillaan opiskelijatoiveiden mukaisesti **Let's speak Finnish -toimintaa**. Toiminnan tarkoituksena on vastata opiskelijoiden tarpeeseen suomen kielen harjoittelusta rennon keskustelun merkeissä.

Myös IntoClubeja mainostetaan kohdennetusti kansainvälisille tutkinto-opiskelijoille ja pyritään saamaan heitä mukaan toimintaan tai vastaamaan heiltä nousseisiin toiveisiin uusista IntoClubeista.

Hankkeen aikana **osallistamme opiskelijoita toiminnan järjestämiseen ja tiivistämme yhteistyötä** alueen järjestöjen, muiden toimijoiden ja ylioppilaskunta ISYYn kanssa. Yhteistyöllä pyrimme laajentamaan kansainvälisten opiskelijoiden paikallisia verkostoja Joensuun alueella ja lisäämään kotoutumista ja pitovoimaa alueella.

Hankkeen aikana kokeilemme kansainvälisiä opiskelijoita ja suomalaisia yhteen tuovaa **kaveritoimintaa**. Osana kaveritoimintaa testaamme **kummiluokkatoimintaa** (pilotti syksyllä 2024 kielituetulle sairaanhoitajaopiskelijaryhmälle ja 2. vuoden sairaanhoitajaopiskelijaryhmälle).

Kehittämiskohteet:

- Lisätään Kaikkien Karelia -henkeä opiskelijoita yhteen tuovalla toiminnalla
- Kokeillaan opiskelijatoiveiden mukaisesti Let's speak Finnish -toimintaa
- Osallistetaan opiskelijoita toiminnan järjestämiseen
- Lisätään yhteistyötä paikallisten järjestöjen, muiden toimijoiden ja ylioppilaskunta ISYYn kanssa kansainvälisten opiskelijoiden verkostojen ja kotoutumisen parantamiseksi
- Kokeillaan kaveri- ja kummiluokkatoimintaa



7 Tapahtumat ja koulutukset

A Yleistä

POKAN vakiintuneita tapahtumia ovat rastitapahtumat FAMKY ja Talviolympialaiset sekä yhdessä Karelia-amk:n kanssa järjestettävät hyvinvointi- ja harrastemessut sekä Karelian lukuvuoden avajaiset. Niiden rinnalla POKA järjestää myös pienempiä tapahtumia ja tempauksia esim. Vappuviikko, pikkujoulut, bingoiltoja, pöytälatkätturnaus ja toimintaa osana mielenterveyspäivää, rasisminvastaista viikkoa tai vaaleja. POKAn tapahtumissa huomioidaan saavutettavuus ja esteettömyys. Tapahtumamainonnassa toimimme kaksikielisesti, avoimesti ja läpinäkyvästi ja korostamme tuottojen kohdentumista POKAn edunvalvonta- ja hyvinvointityöhön.

POKAN mysteerijoukkuekäytäntö on saanut hyvää palautetta. Mysteerijoukkueeseen voi osallistua opiskelijat, joilla ei ole valmiiksi joukkuetta. Mysteerijoukkuetta vetää POKAn luottamustoimija. POKA korostaa tapahtumissaan alkoholiton opiskelijatoimintaa.

POKA järjestää vakiintuneina koulutuksina luottamushenkilöiden perehdytykset, tuutori- ja VIP-opiskelijoiden koulutukset sekä hallitusevakko-tapahtumat Kareliassa toimivien opiskelijayhdistysten ja jaostojen hallituksille. Tarpeen mukaan POKA järjestää koulutusta kaikille opiskelijoille, esimerkiksi vuonna 2023 yhdessä Pohjois-Karjalan Seta ry:n kanssa järjestetty yhdenvertaisuuskoulutus. Lisäksi POKAn työntekijöitä koulutetaan tarpeen mukaan.

(POKAN strategia 2023–2026, POKAn toimintasuunnitelma 2024.)

B Nykytila ja kehittämiskohteet

Kansainväliset opiskelijat ovat aktiivinen osallistujaryhmä POKAn tapahtumissa. Kansainvälisten opiskelijoiden osuus rastitapahtumissa on noin 5 %, pöytälatkässä ja bingoilloissa noin 10 %. Kaksikielinen tapahtumaviestintä siis tavoittaa kansainväliset opiskelijat. Tapahtumaviestinnän osana toimivaa **epävirallista tai vertaisviestintää** (kokemusten jakoa / storyja) **tulisi kuitenkin vielä entistä paremmin toteuttaa kaksikielisesti**. POKAn rasti-tapahtumien **mysteerijoukkue-toimintaa** kehitetään hankkeen aikana ottamaan vielä paremmin huomioon kansainväliset opiskelijat ja heidän yhteen tuominen suomalaisten opiskelijoiden kanssa. Tapahtumien järjestäjän on tärkeää aktiivisesti herätellä osallistujien välistä vuorovaikutusta.

IB:n opiskelijoiden tekemän kyselyn mukaan vastaajat toivoivat POKAn toimintaan lisää opiskelijoita yhteentuoavaa toimintaa, tukea opintoihin, opintopiirejä ja yhteistä hengailua. Vastaajien tyytyväisyys opiskelijakunnan toimintaan oli keskiarvolla 3 asteikolla 1-4 (1 not satisfied ja 4 very satisfied).

Hankkeen aikana **kehitetään POKAn luottamustoimijoiden perehdytystä ja tuutori- ja VIP-opiskelijoiden koulutusta** vastaamaan entistä paremmin kansainvälisyysosaamisen kehittämiseen. **Kansainvälisyysosaamista jaetaan myös Kareliassa kansainvälisten opiskelijoiden parissa toimivien opiskelijayhdistysten ja -jaostojen toimijoille.**

Kehittämiskohteet:

- Kehitetään tapahtumaviestinnän kaksikielisyyttä myös ns. vertaisviestinnän tai epävirallisen viestinnän osalta
- Kehitetään rastitapahtumien mysteerijoukkuetoimintaa tuomaan kansainvälisiä ja suomalaisia opiskelijoita yhteen
- Kehitetään POKAn luottamustoimijoiden perehdytystä ja tuutori- ja VIP-opiskelijoiden koulutusta kansainvälisyysosaamisen osalta
- Jaetaan kansainvälisyysosaamista myös Kareliassa kansainvälisten opiskelijoiden parissa toimivien opiskelijayhdistysten ja -jaostojen toimijoille

8 Edunvalvonta ja yhdenvertaisuus

A Yleistä

Karelia-amk:n opiskelijoiden edunvalvonta on POKAn tärkein tehtävä. Toiminta ulottuu paikallisesta yhteistyöstä Karelian ja Joensuun kaupungin kanssa myös valtakunnalliseen vaikuttamiseen muiden opiskelijakuntien ja kattojärjestö Suomen Opiskelijakuntien liitto – SAMOKin rinnalla.

POKAn nimeämät opiskelijaedustajat osallistuvat Karelia Ammattikorkeakoulu Oy:n hallituksen, tutkintolautakunnan, koulutuksen kehittämissyhmän, TKIP-kehittämissyhmän, laaturyhmän ja määräaikaisten työryhmien toimintaan.

POKA toimii Karelian läheisyysperiaatteen mukaan ja rohkaiseekin opiskelijoita olemaan ongelmatilanteissa tai kysymysten esiinnoistessa ensin yhteydessä opettajaan. Mikäli asian käsittely ei kuitenkaan etene, POKAlta saa tukea asian ratkaisemiseksi. Kaikki edunvalvontatapaukset käsitellään aina kiireellisinä ja luottamuksella. POKA ratkoo vuosittain useita pulmia liittyen muun muassa opintojen kuormittavuuteen, opetuksen laatuun, myöhästyneisiin opintopisteisiin, henkilöiden välisiin ongelmiin sekä muihin epäkohtiin.

Edunvalvonnan rinnalla toimii POKAn häirintäyhdyshenkilötoiminta. POKAlla on vuosittain kaksi-kolme nimettyä häirintäyhdyshenkilöä, joihin opiskelija voi olla luottamuksellisesti yhteydessä, jos kohtaa opiskeluympäristössä häirintää, kiusaamista tai syrjintää. Ensisijaisesti opiskelija ohjataan täyttämään POKAn häirinnän ja epäasiallisen käytöksen lomake, minkä jälkeen häirintäyhdyshenkilöt ovat yhteydessä opiskelijaan.

POKAN yhdenvertaisuustyö on ollut vuodesta 2022 koko ajan entistä näkyvämpää. Vuonna 2023 Karelian kanssa lanseerattiin Karelian turvallisemman tilan huoneentaulu. POKA on myös tärkeä linkki Karelian rasisminvastaisessa työssä.

(Yhteistyö- ja rahoitussopimus 2024, Karelia-amk ja POKA. Pokapoka.fi)

B Nykytila ja kehittämiskohteet

POKA viestii edunvalvontaan liittyvistä asioista hastagilla **#edunvalvonnanvälilikatsaus ja #pokapitääpuoliasi**. POKAlle tulee kansainvälisiltä opiskelijoilta vain hyvin vähän yhteydenottoja. Enemmän opiskelijoiden kohtaamat haasteet tulevat esiin Karelian henkilökunnan, tuutoreiden tai VIP-opiskelijoiden kautta. **Kohdennetulla viestinnällä voisimme lisätä kansainvälisten opiskelijoiden tietoisuutta väylistä ratkaista eteen tulevia ongelmia, kuitenkin Karelian läheisyysperiaate edellä. POKAssa on tärkeää aktiivisesti kuulla kansainvälisten opiskelijoiden tuen tarpeita ja viedä niitä eteenpäin keskusteluun Karelian kanssa.**

POKAN valitsemista **opiskelijaedustajista** vain harva on ollut maahanmuuttajataustainen. Opiskelijaedustajia haettaessa ja valittaessa tulee selvittää, mitkä tehtävät olisivat sellaisia, joihin ei tarvita välttämättä suomen kielen taitoa. Keväällä 2024 valittiin Invest-hankkeen opiskelijaedustajat, jotka toimivat englannin kielellä.

Yhdenvertaisuustyötä ja rasisminvastaista työtä jatketaan ja tuodaan esiin Kaikkien Karelia -ajatusta ja moninaisuuden teemaa. Opiskelijaedustajana on tärkeää, että POKAssa on jäseniä kaikista opiskelijaryhmistä ja että myös kansainväliset opiskelijat ovat hyvin edustettuina.

Kehittämiskohteet:

- Otetaan edunvalvontaviestinnässä huomioon kansainväliset opiskelijat ja heidän vaikuttamisen ja yhteydenottoväylät
- Kannustetaan kansainvälisiä opiskelijoita liittymään opiskelijakunta POKAan, jotta POKA edustaa vahvasti ja tasavertaisesti kaikkia opiskelijaryhmiä
- POKAn yhdenvertaisuustyössä näkyy vahvasti Kaikkien Karelia, moninaisuus ja rasisminvastaisuus



9 Jäsenpalvelut ja asiakaspalvelu

A Yleistä

Opiskelijakunta POKAn jäseneksi voivat liittyä kaikki Karelia-amk:n tutkinto-opiskelijat. POKAn jäsenenä opiskelija saa opiskelijakortin ja lukuvuositarran, jotka oikeuttavat paikallisiin ja valtakunnallisiin sekä POKAn omiin opiskelijaetuihin. Jäsenillä on äänioikeus POKAn edustajiston vaaleissa ja he voivat asettua ehdolle edustajistoon tai hallitukseen. Jäsenmaksuilla opiskelija tukee POKAn edunvalvonta- ja hyvinvointityötä.

Jäseneksi liitytään POKAn nettisivuilta löytyvällä lomakkeella. Opiskelija voi valita, maksaa-ko jäsenmaksun verkossa vai POKAn toimistolla. Opiskelija voi myös valita maksaa-ko jäsenmaksun lisäksi muovisen opiskelijakortin vai käyttäkö ainoastaan mobiiliopiskelijakorttia.

Opiskelijat voivat vieraila POKAn toimistoilla matalalla kynnyksellä tai varata ajan asiainnille. Toimistoilta opiskelijat voivat maksaa jäsenyyden, opiskelijakortin, SYKETTÄ-liikuntatarran tai myynnissä olevia tuotteita, noutaa muovisen opiskelijakortin, voimassaolotarran muoviseen korttiin, SYKETTÄ-tarran tai jaossa olevia tuotteita sekä hyödyntää POKAn ohjaus- ja neuvontapalveluita. POKAn Tikkarinne-kampuksen toimistolta opiskelijat voivat myös noutaa varaamansa Survival Pack -keittiötarvikepakkauksen vuokralle ja POKAn jäsenet voivat lainata urheiluvälineitä ja lautapelejä. Lähes kaikki jäsen- ja asiakaspalvelu hoituu myös sähköisesti.

(pokapoka.fi)

B Nykytila ja kehittämiskohteet

POKAn jäsenmäärä oli edellisen tarkastelukauden päätteeksi 30.11.2023 1545 jäsentä, joista IB:n opiskelijoita oli 4,4 % (59 jäsentä), IM:n opiskelijoita 2,3 % (31 jäsentä) ja ICT:n opiskelijoita 1 % (14 jäsentä). Luvuista ei selviä, moniko opiskelija on maahanmuuttaja ja moni suomalainen ja osa heistä on myös vaihto-opiskelijoita. 24.1.2024 kaikista POKAn jäsenistä 8 % (120 jäsentä) on valinnut kielekseen englannin jäsenlomakkeella (suomi/englanti). Myös kaikista Karelialan tutkinto-opiskelijoista opiskelijoiden, jotka ovat valinneet kansallisuudeksi muun kuin suomi, osuus on 8 %.

IB:n opiskelijoiden tekemän kyselyn mukaan vastaajista 36/86 oli POKAn jäseniä. Jäseniksi liittymisen tärkeimmäksi syyksi 33/86 mainitsi opiskelijaedut. Myös POKAn palveluista eniten kiinnostavimmaksi koettiin opiskelijaedut (57/86). Vastaajien tyytyväisyys POKAn opiskelija-etuihin oli keskiarvolla 3 asteikolla 1-4 (1 not satisfied ja 4 very satisfied). Suurin syy, miksi 31/86 vastaajista ei ollut liittynyt POKAn jäseniksi, oli taloudellinen tilanne, seuraavaksi suurin syy (23/86) tiedonpuute, seuraavaksi (17/86) rajoittuneet edut ja seuraavaksi kiinnostuksen puute (14/86). Vastaajat arvioivat suositteluvansa POKAa muille keskiarvolla 7 asteikolla 1-10 (1 not likely at all ja 10 extremely likely).

Osa kansainvälisistä tutkinto-opiskelijoista liittyy jäseneksi vasta myöhemmässä vaiheessa opintoja. Moni kansainvälinen tutkinto-opiskelija kaipaa **erillistä yksilöllistä neuvontaa ja tietoa opiskelijakunnan jäseneksi liittymisestä**. Kansainväliset opiskelijat saapuvat Suomeen pitkin syyslukukautta, joten suurin osa heistä ei osallistu POKA-infoon alkusyksystä. Hankkeessa kehitetään POKAn aloittavien **infoja vastaamaan paremmin uusien IB:n, ICT:n ja IM:n opiskelijoiden tarpeita**. Infoista tehdään tallenne/video.

Jäseneksi liittymiseen liittyviä kysymyksiä ovat esimerkiksi, miten liittyminen käytännössä tapahtuu, miten maksu maksetaan, mitä hyötyä jäsenyydestä on, minkälaisia opiskelijaetuja Suomessa on ja kannattaako valita mobiili- vai muovinen opiskelijakortti. Tyypillisiä kansainvälisten opiskelijoiden kysymyksiä kerätään hankkeen aikana **tietopakettiin**, mihin kirjataan myös valmiita vastauksia POKAn asiakaspalvelun tueksi.

POKAan liittyvien kysymysten lisäksi kansainväliset opiskelijat kysyvät POKAn asiakaspalvelusta neuvoa, tietoa ja tukea moniin eri asioihin liittyen: SYKETTÄ-liikuntapalvelut, Karelian tietojärjestelmät, joukkoliikenne, YTHS, pankkipalvelut, suomen kielen harjoittelu, suomalainen kulttuuri, opiskelijakulttuuri, tapahtumat ja työllistyminen. Myös näitä kysymyksiä ja vastauksia kerätään tietopakettiin. Kansainväliset tutkinto-opiskelijat ovatkin eniten POKAn Wärtsilä-kampuksen toimistolla asioiva opiskelijaryhmä. Syksyllä 2024 kokeillaan POKAn asiakaspalvelun viemistä **päivystykseenä** kampusten auloihin tavoittamaan opiskelijat vielä paremmin.

Osa kansainvälisistä opiskelijoista käy POKAn asiakaspalvelupisteellä säännöllisesti keskustelun ja kuulumisten vaihdon merkeissä. Hankkeessa kehitettävä **Let's speak Finnish** -toiminta voi vastata tähän opiskelijoiden keskustelun tarpeeseen.

POKAn jäseneksi liittyessään opiskelija voi valita joko Tuudon ja/tai Slicen mobiiliopiskelijakortin ja/tai muovisen opiskelijakortin käyttöönsä. **Mobiiliopiskelijakortti** Tuudon haasteena on ollut se, että se on vaatinut suomalaisen henkilötunnuksen sekä POKAn jäsenrekisteriin että ilmoitettuna Karelialle. Keväällä 2024 saatiin tunnistautuminen onnistumaan käyttäen opiskelijanumeroa. Myös Slice-mobiiliopiskelijakortti otettiin käyttöön kesällä 2024.

Kehittämiskohteet:

- Kasvatetaan kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden jäsenprosenttia opiskelijakunta POKAssa
- Kehitetään POKAn aloittavien infoja vastaamaan paremmin uusien IB:n, ICT:n ja IM:n opiskelijoiden tarpeita. Infoista tehdään tallenne/video
- Kerätään POKAn asiakaspalvelun tueksi tietopaketti yleisistä kansainvälisten opiskelijoiden esittämistä kysymyksistä ja vastaukset niihin
- Kokeillaan POKAn asiakaspalvelun viemistä päivystyksenä kampusten auloihin
- Pilotoidaan Let's speak Finnish -toimintaa

Lisätietoja:

Tiia Vänskä

Projektiasiantuntija, Monikulttuuriset opintopolut, Karelia-amk
Asiantuntija, Karelia-ammattikorkeakoulun opiskelijakunta POKA

tiia.vanska@pokapoka.fi / +35850 438 9071

monikulttuurisetopintopolut.fi ja pokapoka.fi

@varmapoka ja #monikulttuurisetopintopolut

